

Podría haber que tiene preguntas de su factura del centro médico . . .

Este GUÍA FINANCIERA PARA PACIENTES

es proveerido por servicios financiera de Mercy Health Center.

Nuestra Misión

Nosotros proveeremos servicios médicos de calidad, en un marco de hospitalidad Cristiana, que tengan un impacto en las necesidades cambiantes de las comunidades a las que servimos.

Mercy Health Center

Dirección: 4300 W. Memorial Road,
Oklahoma City.

Dirección para hacer pagos:

PO Box 269010

Oklahoma City, OK 73126-9010

Email:

mercyaccounts@ok.mercy.net



Catherine McAuley fundar las Sisters of Mercy hace 200 año. Desde 1884, las Sisters of Mercy han hizo un diferencia de las vidas del gente de Oklahoma. Contiuamos sus tradiciones de la dignidad, la justicia, el servicio, la excelencia y la mayordomia.

Si ha sido un paciente en Mercy Health Center, esta información tiene intención para dar satisfacción a las preguntas de la factura del centro médico.

Información de la Facturación Su Factura refleja los costos que pertenecen a dos categorías: la primera categoría es la del costo básico diario, que incluye su habitación y el cuidado de la enfermera. La segunda categoría cubre los costos de servicios solicitados por su médico. Es probable que reciba otras facturas que correspondan a exámenes o tratamientos de servicios profesionales que hayan sido proporcionados por patólogos, radiólogos, cardiólogos, anesthesiólogos y otros especialistas. El gobierno y las empresas de seguro requieren que estos médicos, cuyo servicio se necesita para diagnosticar e interpretar los resultados de sus exámenes, hagan su facturación en forma independiente. Si su médico le receta ciertos exámenes o tratamientos, usted podrá recibir facturas de especialistas en que no ha visto. Usted podrá ser responsable por una parte o el total de las facturas. Si tiene alguna pregunta con respecto a su facturación, por favor llame a la oficina de los especialistas directamente.

Reclamos de Seguro Por favor familiarícese con las condiciones de su plan médico. Esto le ayudará a entender el procedimiento de facturación de Mercy Health Center y los costos correspondientes. Su póliza de seguro es un contrato entre usted y su compañía de seguros. Como cortesía, Mercy Health Center enviará sus facturas a su compañía de seguros y le asistirá para que reciba el beneficio completo de cobertura de su seguro médico. Se le solicitará a usted que asigne o destine los beneficios de su compañía de seguro directamente a Mercy Health Center para facilitar la facturación de los servicios médicos que está recibiendo. Por favor recuerde que el pago de sus facturas es su responsabilidad.

"Deducible" de Seguro y Co-Seguro Su tarjeta de seguro, la cual debe presentar al momento de registrarse, facilita el trabajo directo entre Mercy Health Center y su compañía de seguro. El monto de su deducible (la cantidad fija que debe cubrir por cada servicio en la cobertura de gastos) y su co-seguro (el porcentaje establecido en la póliza, correspondiente a su participación sobre el monto total de los gastos, después de aplicar el deducible) está determinado por la cobertura de seguro que usted haya seleccionado. Se solicitará el pago de su deducible y de co-seguro al momento en que reciba el servicio.

Plan Médico PPO (Organización de Proveedores Preferidos) Su plan puede exigir requisitos especiales, como una segunda opinión quirúrgica o una pre-certificación (autorización previa) para ciertos exámenes o procedimientos médicos. En caso de que Mercy Health Center no sea uno de los proveedores preferidos (o no tenga un contrato con su compañía de seguro), puede verse en la situación de tener que pagar por obligaciones financieras que no caigan dentro del sistema. Es probable que algunos especialistas médicos no participen en su plan de salud y que sus servicios no sean cubiertos completamente por su seguro médico. Es de su responsabilidad asegurarse que los requisitos de su plan de salud sean cumplidos. Si estos requisitos no son cumplidos, usted será responsable por parte o el costo total de los servicios prestados por el hospital.

Medicare/Medicaid Su tarjeta de Medicare/Medicaid es requerida al momento de registrarse para verificar su elegibilidad y facilitar el procesamiento de pago por parte de Medicare/Medicaid. Por favor tenga en cuenta que seguros médicos como Medicare/Medicaid excluye el pago de ciertos productos y servicios, tal como cirugía estética, productos de comodidad personal, y otros. La ley de Medicare requiere que Mercy Health Center facilite una Nota Anticipatoria de Beneficiario (ABN) a los pacientes de Medicare si el centro de salud sospecha que el pago de servicios será denegado. El paciente sería entonces completamente y personalmente responsable por el pago.

Información de la Facturación Se enviará mensualmente un estado de cuenta a la persona que figure como responsable de su cuenta. Si esa misma persona es responsable de más de una factura, cada una de estas facturas se formularán por separado (o serán listados en el estado de cuenta con el saldo actual por cada mes). En caso de que tenga preguntas sobre su estado de cuenta, por favor comuníquese a la línea para ayuda al cliente (405) 752-3252 o 1-877-752-3252 (gratuito). El horario de trabajo es de 8:00 a.m. - 5:30 p.m., lunes a viernes.

Opciones de Pago Los saldos pendientes se deben pagar a los 30 días después de haber recibido la factura. El pago completo se puede hacer con dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Discover, o tarjeta de débito). Para hacer otros arreglos debe ponerse en contacto con un consejero financiero o bien con el departamento de cuentas pendientes de pacientes llamando al (405) 752-3252 o 1-877-752-3252 (gratuito).

Asistencia Financiera Descuentos caritativos (totales o parciales) se basan únicamente en la habilidad de pagar y no por raza, edad, religión, o nacionalidad. Mercy Health Center provee caridad a sus pacientes usando una escala basada en los niveles de ingresos hasta del 300% de la guía federal de pobreza. Generalmente, Mercy Health Center no espera que el paciente pague más del 20% de sus ingresos. El otorgamiento de esta caridad está sujeta a una evaluación de bienes. Consejería financiera está disponible de lunes a viernes en el piso bajo del hospital, detrás de admisiones. El horario de trabajo es de 8:00 a.m. - 4:30 p.m. Si tiene preguntas, por favor llame (405) 752-3481.

Si Usted no tiene Seguro Medico Si no tiene seguro médico se le solicitará que se entreviste con un representante del departamento de servicios financieros al momento en que requiera el servicio para discutir los arreglos de pago. Los consejeros financieros podrán ayudarlo a identificar fuentes potenciales de ayuda financiera de programas locales, estatales y federales; también a completar los formularios necesarios, y proveerle de un intérprete gratis para facilitar la comunicación. Para más información llame al (405) 752-3481.

Se proveerá un descuento de los costos regulares de facturación del hospital a los pacientes que no tienen seguro, incluyendo a los pacientes cuya situación financiera normalmente no les darían derecho a recibir descuentos de caridad. El descuento para todos los pacientes que no tienen seguro será al menos 15%.



MERCY HEALTH CENTER

Financial Services
Billing Information and Financial Counseling
405-752-3252
Or toll-free 1-877-752-3252